

## Fachkategorie „Nutzerleitfaden“

**M.Eng. Silvia Plettenberg**

### **Nutzerhandbuch als Voraussetzung für eine nachhaltige Nutzungsphase von Gebäuden am Beispiel des intelligenten Neubaus am Campus Minden**

Masterarbeit

**Fachhochschule Bielefeld  
Fachbereich Campus Minden**

Erstprüfer: Prof. Dr.-Ing. Ulrich Schramm  
Zweitprüferin: Prof. Dr. phil. Sybille Reichart



## Problemstellung

- Nutzer werden mit Fertigstellung oft sich selbst überlassen, was zu falschem Nutzerverhalten führen kann

## Erkenntnisse

- Herausforderungen der Nutzungsphase: zunehmende technische Komplexität, Fehlen von grundlegenden Informationen, unzureichende Nutzerbeteiligung während des Gebäudeentstehungsprozesses
- Wichtige Abhängigkeit zwischen Nutzer, Nachhaltigkeit und intelligenten Gebäuden

## Fazit

Ein Nutzerhandbuch informiert auf einfache Weise über die sachgerechte Nutzung des Gebäudes

- **Positiver Einfluss auf die Nutzerzufriedenheit**
- **Beitrag zu einer nachhaltigen Nutzungsphase**

